

Tájékoztató

A jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez

I. Általános adatok:

Cég elnevezése: **PROSEC Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**
Cég rövidített elnevezése: **PROSEC Kft.**
Székhelye: 1112 Budapest, Sasadi út 163.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-074494
Adószáma: 10617308-2-43

Termékre vonatkozó adatok:

Az adott termék/eszköz megnevezését és típusát a kapcsolódó számla és a telepítési munkalap tartalmazza.

Jótállás időtartama eladási ártól függően:

- 10 000 forint - 100 000 forint összegű eladási ár esetén: 1 év
- 100 001 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén: 2 év
- 250 001 forint összegű eladási ártól: 3 év.
(eladási ár alatt a bruttó árat kell érteni)

II. Általános szabályok

A jótállás az Ügyfél jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek az adott termék/eszköz eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé az adott termék/eszköz felbontott csomagolásának az Ügyfél általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Ügyfél rendelkezésére bocsátásának elmaradása **a jótállás érvényességét nem érinti.**

Amennyiben a jótállási jegyet az Ügyfél részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha az Ügyfél az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát, valamint a telepítési munkalapot bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló számla és a telepítési munkalappal is érvényesíthetőek.

A jótállási határidő az adott termék/eszköz, Ügyfél részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a **PROSEC Kft.** vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezéskor a napjával kezdődik, ennek dátumát telepítési munkalapon a „Megrendelői nyilatkozatnál” rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis az adott termék/eszköz, fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 1, 2, vagy 3 évig tart.

A jótállás szempontjából az tényleges bruttó eladási árat, s nem pedig az esetleges kedvezményekkel csökkentett bruttó eladási árat kell figyelembe venni.

Akció keretében a **PROSEC Kft.** által kiterjesztett jótállás érvényesítésének feltétele a megkötött karbantartási szerződés, melynek hatálya alatt az adott jótállási határidőn felül a **PROSEC Kft.** további 2 évre kiterjesztett teljes körű jótállást vállal az adott termékre/eszközre.

Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a **PROSEC Kft.** felé közölni. Az Ügyfél és a **PROSEC Kft.** közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél a felelős.

Az adott termék/eszköz kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél az adott terméket/eszközt a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

III. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján az Ügyfél választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a **PROSEC Kft.** -nak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a **PROSEC Kft.** a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor az adott termék/eszköz vételára visszajár az Ügyfélnek. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A **PROSEC Kft.** az Ügyfél nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni **a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** szerint.

IV. Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni.

Az Ügyfél a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a **PROSEC Kft.** részére megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a **PROSEC Kft.** adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Az Ügyfél a javítás iránti igényét választása szerint a **PROSEC Kft.** székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén érvényesítheti.

A javítás során a termékbe/eszközbe kizárólag új alkatrész építhető be.

V. Javítási és csere határidők

a) A **PROSEC Kft.** törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a **PROSEC Kft.** legkésőbb a 15. napon az Ügyfelet tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás az Ügyfél előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy az Ügyfél általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt az adott termék/eszköz első alkalommal történő javítása során a **PROSEC Kft.** részéről megállapítást nyer, hogy az adott termék/eszköz nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a **PROSEC Kft.** köteles az adott terméket/eszközt tizenöt napon belül kicserélni. Ha az adott termék/eszköz cseréjére nincs lehetőség, a **PROSEC Kft.** köteles az Ügyfél által bemutatott, az adott termék/eszköz ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

Ha az adott termék/eszköz javítására a javítási igény **PROSEC Kft.** részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a **PROSEC Kft.** köteles az adott terméket/eszközt a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha az adott termék/eszköz cseréjére nincs lehetőség, a **PROSEC Kft.** köteles az Ügyfél által bemutatott, az adott termék/eszköz ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

b) Ha a rögzített jótállási időtartam alatt az adott termék/eszköz három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és az Ügyfél nem kívánja az adott terméket/eszközt a **PROSEC Kft.** költségére javítani vagy mással javíttatni, a **PROSEC Kft.** köteles az adott terméket/eszközt nyolc napon belül kicserélni. Ha az adott termék/eszköz kicserélésére nincs lehetőség, a **PROSEC Kft.** köteles az Ügyfél által bemutatott, az adott termék/eszköz ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

c) Ha az Ügyfél az adott termék/eszköz meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a **PROSEC Kft.** nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles az adott terméket/eszközt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

VI. Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket/eszközt - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a **PROSEC Kft.** gondoskodik.

VII. Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- az adott termék/eszköz szakszerűtlen üzembe helyezése, ha az üzembe helyezést nem a **PROSEC Kft.** vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- az adott termék/eszköz nem rendeltetésszerű használata,
- az adott termékre/eszközre vonatkozó üzemeltetői karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- az adott termék/eszköz helytelen tárolása, kezelése, rongálása,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

VIII. Kötelező karbantartási kötelezettség

Az Ügyfél karbantartási kötelezettsége:

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek az Ügyfelet terhelik! Ha az adott termék/eszköz meghibásodásában az Ügyfelet terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni, ha az adott termék/eszköz karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a **PROSEC Kft.** e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.